

Департамент образования Администрации города Екатеринбурга



Муниципальное бюджетное учреждение информационно-методический центр
«Екатеринбургский Дом Учителя»

УЧЕБНЫЙ ОТДЕЛ

РЕКОМЕНДОВАНО
Советом МБУ ИМЦ
«Екатеринбургский Дом Учителя»
Протокол № 6
от «31» 08 2020г.



Дополнительная профессиональная программа (повышения квалификации)

**Эффективные управленческие практики в условиях реализации
современных образовательных трендов
(36 час.)**

Автор-составитель:
Крюкова Е.М. – директор МБУ ИМЦ
«Екатеринбургский Дом Учителя»

Екатеринбург
2020 год

Содержание

1. Пояснительная записка	3
2. Учебный план	8
3. Содержание программы	11
4. Требования к уровню освоения программы	13
5. Учебно-методическое обеспечение программы	14
6. Список литературы	15
7. Сведения об авторах	18
8. Аннотация	19

1. Пояснительная записка

Изменения в экономике России, вхождение ее в общеевропейское и мировое образовательное пространство требуют научно-методического обеспечения процессов освоения педагогическими работниками современных образовательных идей, концепций, образовательных стандартов и технологий их реализации. Без создания такой системы трансформации достижений науки и передового опыта в реальные формы образовательной практики даже самые передовые разработки отечественных и зарубежных педагогов-исследователей могут не привести к качественным изменениям в деятельности учреждений образования. Одной из таких стратегий, которая сегодня интенсивно осваивается системой высшего профессионального и общего среднего образования является компетентностный подход, широко принятый европейским сообществом, реализующий идеологию построения содержания образования «от результата», т.е. в соответствии с педагогической интерпретацией социокультурных и профессиональных компетенций, исполнения которых ожидается от выпускников образовательных учреждений разного уровня. Компетентностный подход как теоретико-методологический принцип лежит в основе такой модели образования, содержание и, соответственно, процессуальные характеристики которого ориентированы на овладение обучающимися определенными социальными функциями (компетенциями). Компетентностная модель образования означает переориентацию доминирующей образовательной парадигмы с преимущественной трансляцией знаний на создание условий для овладения комплексом видов деятельности, причем на уровне их компетентного выполнения (В.А. Болотов, И.А. Зимняя, О.Е. Лебедев, В.В. Сериков, А.В. Хуторской, Б.Д. Эльконин). В условиях реализации компетентностной модели образования востребуется теоретическая и методическая готовность педагогических работников не только в собственно предметном аспекте, но и в аспекте профессионального и межличностного взаимодействия педагогов уже в силу того, что компетентностное образование носит метапредметный интегративно-модульный характер, что исключает традиционную изоляцию предметов и самих учителей. Компетентностному подходу в образовании посвящены работы зарубежных и отечественных ученых (Дж. Равен, В. Гутмахер, В.И. Байденко, В.А. Болотов, И.А. Зимняя, В.А. Кальней, Е.Я. Коган, А.К. Маркова, А.М. Новиков, А.А. Орлов, Ю.В. Сенько, В.В. Сериков, В.А. Хуторской, С.Е. Шишов, Б.Д. Эльконин), в работах, которых просматривается тенденция к пониманию компетентностного подхода в образовании как качественно новой модели образования, реализация которой требует, соответственно, и специальной управленческой и научно-методической поддержки становления педагогического коллектива как субъекта реализации данной модели образования. Проблема обеспечения единства организационно-управленческого и научно-методического аспектов развития педагогического коллектива как субъекта реализации компетентностной модели образования поднимается не случайно, а обусловлена самой природой данного вида образования. Специфика компетентностного образования состоит в органическом единстве его метапредметного содержания и проектно-

интерактивных форм его процессуального обеспечения. Становление такой образовательной модели требует преодоления традиционного представления о монопредметном индивидуальном характере педагогической деятельности, и утверждения понятия о метапредметном коллективном пространстве взаимодействия учителей и учащихся. Особое внимание в настоящее время уделяется подготовке будущих руководителей образовательных организаций в условиях реализации компетентностного подхода. Представленная программа реализует модульный подход в системе подготовки педагогических кадров, представляющих кадровый резерв. В ходе освоения программы у будущих руководителей формируются управленческие компетенции, которые позволят в адаптивном режиме приступить к практике управления образовательной организацией.

Цели программы: сформировать у слушателей программы необходимые для успешной профессиональной деятельности компетенции: коммуникативную и проектную. Научить слушателей современным технологиям проектного управления, формирования субъект-субъектных отношений, управления изменениями на основе коллективного и группового взаимодействия.

Задачи:

1. Познакомить слушателей с различными моделями лидерства и механизмами командной работы.

2. Развить компетенцию эффективного взаимодействия с собеседниками любого уровня, а также формирования эффективных субъект-субъектных отношений в образовательном процессе.

3. Научить слушателей выстраивать долгосрочные и доверительные отношения с партнерами.

4. Познакомить с эффективными технологиями управленческого проектирования в процессе управления изменениями, а также с технологиями тайм-менеджмента.

5. Научить способам и методам формирования управленческой команды, искусству презентации и публичной защиты.

Планируемый результат программы: в ходе реализации программы слушатели смогут разработать и презентовать групповой и (или) индивидуальный проект по решению определенной профессиональной задачи.

Нормативные основания реализации программы:

Федеральный уровень:

- Указ Президента РФ от 01.06.2012 N 761 "О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы».

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Принят Государственной Думой 21 декабря 2012 года. Одобрен Советом Федерации 26 декабря 2012 года с изменениями.

- Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».

- Федеральный закон от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования".

- Федеральный закон от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования".

- Концепция Федеральной целевой программы развития образования на 2016-2020 гг., утвержденная распоряжением Правительства РФ от 29.12.2014 г. №2765-р.

- Концепция долгосрочного социально-экономического развития на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р.

- Постановление Правительства Российской Федерации № 751 от 04.10.2000 Национальная доктрина образования в Российской Федерации.

- Постановление Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования».

- Постановление Правительства Российской Федерации от 30.12.2015 № 1493 «Об утверждении государственной программы «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016 – 2020 годы».

- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.12.2015 № 1297 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011 – 2020 годы».

- Постановление Правительства РФ от 26.12.2017 г. № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие образования" на 2018-2025 гг.».

- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 295 «Федеральная целевая программа (ФЦП) развития образования на 2016-2020 годы»

- Постановление Правительства РФ от 23 мая 2015 года № 497 Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы.

- Распоряжение Правительства РФ от 02.01.2014 № 2-р Об утверждении Концепции федеральной целевой программы "Развитие физической культуры и спорта в Российской Федерации на 2016-2020 годы".

- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25.09.2017 г. № 2039-р «Стратегия повышения финансовой грамотности в Российской Федерации на 2017-2023 гг.»

- Распоряжение Правительства РФ от 29 мая 2015 года №996-р «Стратегия развития воспитания на период до 2025 года».

- Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2012 г. № 2620-р План мероприятий («дорожная карта») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки».

- Приказ Минобрнауки России от 06.10.2009 № 373 «Об утверждении федерального государственного стандарта начального общего образования» с изменениями.

- Приказ Минобрнауки России от 19.12.2014 № 1598 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего

образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья». Приказ Минобрнауки России от 17.12.2010 № 1897 «Об утверждении федерального государственного стандарта основного общего образования»

- Приказ Минобрнауки России от 17.05.2012 № 413 «Об утверждении федерального государственного стандарта среднего общего образования» с изменениями.

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.10.2013 г. № 544-н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования (воспитатель, учитель)».

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 14.07.2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией» (зарегистрирован в Минюсте РФ 27.06.2013 г. № 28908)ж

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.10.2013 г. № 1155 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.06.2016 № 698 «Об утверждении ведомственной целевой программы «Российская электронная школа" на 2016 - 2018 годы".

Письмо Минобрнауки России от 13.05.2013 № ИР-352/09 «О направлении программы развития воспитательной компоненты в общеобразовательных учреждениях».

Региональный уровень:

- Закон Свердловской области от 15.07.2013 г. № 78-ОЗ «Об образовании в Свердловской области». (Принят Законодательным собранием Свердловской области 09.07.2013 г., с изменениями на 28.05.2018 г.).

- Закон Свердловской области «О защите прав ребенка» от 23.10.1995г. № 28-03 (с последующими изменениями и дополнениями).

- Постановление Правительства Свердловской области «об утверждении Плана мероприятий («Дорожная карта») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования» в Свердловской области на 2013-2018 годы» от 26.02.2013г. №223-ПП.

- Постановление правительства Свердловской области «Об утверждении комплексной программы Свердловской области «О реализации приоритетного национального проекта «Образование» в Свердловской области на 2014-2020 годы» от 25.06.2014г. №525-1111.

- Постановление правительства Свердловской области от 21.10.2013 № 1262-ПП «Об утверждении государственной программы Свердловской области «Развитие системы образования в Свердловской области до 2020 года».

- Постановление Правительства Свердловской области от 29.12.2016 г. № 919-ПП «Об утверждении государственной программы Свердловской области «Развитие системы образования в Свердловской области до 2024 года».

Муниципальный уровень:

- Стратегический план развития Екатеринбурга до 2030 г. (Решение Екатеринбургской городской Думы от 25.05.2018 г. № 12/81).

- Постановление Администрации города Екатеринбурга от 31.10.2016 г. № 2166 «Об утверждении муниципальной программы «Развитие системы общего образования в муниципальном образовании «город Екатеринбург» на 2017 – 2020 годы» (с изменениями на 01.06.2018 г.).

- Муниципальная программа «Создание новых мест в общеобразовательных в общеобразовательных организациях муниципального образования «город Екатеринбург» на 2016 – 2025 гг.

Категории обучающихся: работники государственных, муниципальных и негосударственных образовательных организаций всех типов, а также работники учреждений, имеющие опыт работы в сфере образования.

Объем программы: 36 часов

Особенности содержания и реализации программы:

Программа предусматривает 7 тематических модулей. Итогом реализации первого модуля является освоение слушателями трендов, тенденций, технологий современного образования. Результатом освоения второго модуля – является освоение технологии управления изменениями в организации. Результатом освоения третьего модуля является освоение современных подходов к управлению качества образования. Результатом освоения четвертого модуля является изучения лидерских характеристик и освоение техник публичного выступления, овладение основами тайм – менеджмента для построения эффективной управленческой деятельности . Результатом освоения пятого модуля является освоение слушателями основ командной работы. Результатом шестого модуля – освоение слушателями технологий проектирования и создания эффективной образовательной среды, позитивного имиджа организации. Результат освоения седьмого модуля - овладение слушателями эффективными управленческими практиками в формировании субъект- субъектных отношений.

Учебно-тематический план

№ п/п	Темы занятий	Всего часов	Веби-нар	Практическая работа (очно или ZOOM)	Самостоятельная работа
1	Тренды современного образования	3	3		
1.1	Тренды, тенденции, технологии, образования	1,5	1,5		
1.2	Нормативно - правовая база образовательной организации. Кадровая работа	1,5	1,5		
2	Управление изменениями в организации	6	6		
2.1	Управленческое проектирование: значение, принципы, подходы. Управление изменениями в организации. Управление сопротивлением персонала	1,5	1,5		
2.2	Современные подходы в управлении организацией: интегральный, генеративный, позитивный	1,5	1,5		
2.3	Реинжиниринг – новые подходы в работе с персоналом ОО. Система Kaizen-новый способ управления	1,5	1,5		
2.4	Цифровая трансформация образовательной организации	1,5	1,5		
3	Управление качеством образования	6	4,5		1,5
3.1	Управление качеством образования Современные подходы к системе оценивания. Виды оценивания. Субъекты оценивания. Отличие ВСОКО от ВШК	1,5	1,5		
3.2	Алгоритм создания модели самообучающейся организации. Инновационная модель методической службы в ОО.	3	1,5		1,5
3.3	Бенчмаркинг в работе управленческой команды	1,5	1,5		
4	Понятие лидерства	4,5	4,5		

4.1	Создание условий для формирования навыков лидера новой формации	1,5	1,5		
4.2	Эффективные практики речевой самообороны	1,5	1,5		
4.3	Тайм - менеджмент в организации	1,5	1,5		
5	Механизмы командной работы	4,5	3		1,5
5.1	Фасилитация как технология продуктивного командного взаимодействия в решении современных задач организации (Парадигма позитивных перемен», «Сессия стратегического планирования», World café, Open Space «PinPoint», IDIALOG, «Остров сокровищ»)	3	1,5		1,5
5.2	Коучинг в управлении образовательной организации	1,5	1,5		
6	Создание эффективной образовательной среды	7,5	7,5		
6.1	Создание эффективной образовательной среды в контексте реализации ФГОС	1,5	1,5		
6.2	Технология «Сфера XXI» в образовании	1,5	1,5		
6.3	Создание имиджевого образовательного пространства в организации	1,5	1,5		
6.4	«Empretes» - технология ООН в образовательно - воспитательном процессе	1,5	1,5		
6.5	Сетевое взаимодействие: принципы, практики, ресурсы, нормативное и финансовое сопровождение	1,5	1,5		
7	Эффективные управленческие практики в развитии субъектных отношений	3	3		
7.1	Интерактивный гексагон или модель 6-угольного обучения	1,5	1,5		
7.2	Работа учителей в ансамбле как инструмент профессионального роста педагогов. Как воспитать родителей -	1,5	1,5		

	партнеров.				
22	Итоговая работа	1,5			1,5
	Всего:	36	32,5		3,5

3. Содержание программы

№ занятия	Наименование модулей/тем	Краткое содержание
1.	Тренды современного образования.	Современные тренды образования: цифровизация, индивидуализация, функциональная грамотность, качество образования, междисциплинарный подход в образовании. Нормативно-правовая база образовательной организации. Кадровая работа.
2	Управление изменениями в организации	Управление изменениями в организации: модели, подходы. Эффективные практики позитивных изменений в организациях. Методы и подходы в управлении изменениями. Инструменты управления изменениями в образовательных организациях. Современные подходы в управлении организацией: реинжиниринг, система Kaizen, цифровая трансформация образовательной организации
3	Управление качеством образования	Современные подходы к системе оценивания. Виды оценивания. Субъекты оценивания. Отличие ВСОКО и ВШК. Самообучающаяся организация. Создание методической службы в ОО. Бенчмаркинг в работе управленческой команды.
4	Понятие лидерства.	Риторика. Образ и самопрезентация. Деловая коммуникация и сложные переговоры. Публичное выступление: эффективное взаимодействие с аудиторией Лидерство: основные понятия. Теории лидерства. Тайм-менеджмент
5.	Механизмы командной работы	Командообразование: ведущие понятия и технологии. Эффективные техники командообразования. Взаимодействие, принципы и приемы эффективного взаимодействия. Фасилитация, коучинг и т.д. Команда: механизмы развития. Самодиагностика
6.	Создание эффективной образовательной среды	Понятие имиджа организации. Правила формирования позитивного имиджа. Проблемы в формировании имиджа. Бренд образовательной организации. Колесо бренда. Технология «Сфера XXI», “Empretec”- технология ООН в образовательном - воспитательном процессе Технология создания позитивного имиджа образовательной организации. Конкурентные преимущества организации, как их преумножить. Сетевое взаимодействие.

№ занятия	Наименование модулей/тем	Краткое содержание
7.	Эффективные управленческие практики в развитии субъект-субъектных отношений	Понятие субъект - субъектных отношений в организации. Методы и технологии формирования субъект - субъектных отношений. Значение на современном этапе. Проблемы и риски в формировании субъект - субъектных отношений в организации.

4. Требования к уровню освоения программы

В результате изучения курса «Эффективные управленческие практики в условиях реализации современных образовательных трендов» слушатель формирует и демонстрирует следующие компетенции:

- готовность осуществлять различные виды коммуникаций, решать проблемы в коммуникации;
- способность в освоении техник саморегуляции;
- готовность ставить цели и задачи в профессиональной деятельности;
- готовность осуществлять переговорный процесс;
- готовность применять приемы рационального убеждения;
- готовность управлять изменениями в организации;
- готовность формировать субъект- субъектные отношения в организации;
- готовность формировать позитивный имидж в организации;
- готовность рационально использовать время руководителя.

Сформированность указанных компетенций определяется тем, что слушатель должен

1) *знать:*

- ведущие понятия: тренды в образовании, имидж организации, управление изменениями, тайм-менеджмент, коммуникация, саморегуляция, целеполагание, убеждение, аргументация, манипуляция;
- ведущие техники работы со стрессовым откликом в коммуникации, техники рациональной аргументации, техники позиционирования в переговорах, техники противодействия манипуляциям;
- технологию командной работы;
- основы проектирования;
- технологию управления изменениями в организации;
- технологию построения позитивного имиджа организации;
- технологии тайм-менеджмента.

2) *уметь:*

- взаимодействовать с собеседниками любого уровня;
- использовать методы саморегуляции, ставить цели и задачи в профессиональной деятельности, вести переговоры в конфликтной ситуации;
- выстраивать долгосрочные и доверительные отношения с партнерами;
- организовывать работу проектной команды, распределять полномочия и ответственность;
- определять, цель, задачи и стратегию проекта;
- осуществлять презентацию проекта;
- формировать позитивный имидж организации;
- управлять изменениями в организации;
- использовать в практической деятельности технологии тайм-менеджмента.

3) владеть:

- навыками анализа и целеполагания;
- способами рациональной аргументации;
- способами ведения переговоров в конфликтной ситуации;
- способами реализации различных видов и форм коммуникациями;
- технологиями проектной деятельности;
- способами развития субъект-субъектных отношений в организации;
- технологиями командообразования;
- технологиями формирования позитивного имиджа организации;
- инструментами управления изменениями в организации;
- технологиями тайм-менеджмента.

5. Учебно-методическое обеспечение программы

В «Учебно-методический комплект дополнительной профессиональной программы повышения квалификации» прилагаются:

- концептуальные материалы, видео материалы с презентацией авторов учебного курса;
- методические материалы для слушателей программы;
- расписание занятий;
- кейсы педагогических ситуаций для практических занятий;
- темы самостоятельных работ.

6.Список литературы

1. Асташина, О.В. Коммуникативные стратегии в организации / О.В. Асташина // Вестник науки и образования Северо-Запада России. - 2015. - № 4.-С.151-156.
2. Бабосов, Е.М. Особенности коммуникации в организационных моделях различных типов / Е.М. Бабосов, А.А. Трусъ // Вестник Московского университета. Серия 18: Социология и политология. - 2015. - № 3. - С. 95 - 114.
3. Бараненко, С.П. Управление проектами: Учебно-методический комплекс / С.П. Бараненко. - М.: АП Наука и образование, 2014. - 244 с.
4. Верзух, Эрик Управление проектами: ускоренный курс по программе MBA / Эрик Верзух. - М.: Вильямс, 2015. - 480 с.
5. Володин, С.В. Стратегическое управление проектами: На примере аэрокосмической отрасли / С.В. Володин. - М.: Ленанд, 2014. - 152 с.
6. Гонтарева, И.В. Управление проектами: Учебное пособие / И.В. Гонтарева, Р.М. Нижегородцев, Д.А. Новиков. - М.: КД Либроком, 2013. - 384 с.
7. Гонтарева, И.В. Управление проектами / И.В. Гонтарева, Р.М. Нижегородцев, Д.А. Новиков. - М.: КД Либроком, 2014. - 384 с.
8. Гультяев, А.К. MS office Project Professional 2007 Управление проектами: Практическое пособие / А.К. Гультяев. - СПб.: Корона Принт, 2012. - 480 с.
9. Гультяев, А.К. MS office Project 2003 Professional. Управление проектами: Практическое пособие / А.К. Гультяев. - СПб.: Корона Принт, 2012. - 512 с.
10. Гультяев, А.К. Project Professional 2003 Управление проектами / А.К. Гультяев. - СПб.: Корона Принт, 2012. - 512 с.
11. Деловые коммуникации / Под ред. В.П. Ратникова. - М.: Юрайт, 2017. - 528 с
12. Деловые коммуникации / Под. ред. Т.Ю. Анопченко. - М.: КноРус, 2018. - 248 с.
13. Доронина, Е.Б. Повышение эффективности создания и функционирования сложных систем на основе анализа коммуникативных процессов / Е.Б. Доронина // Science Time. - 2016. - № 4. - С. 244 - 254.
- 14.Егоричев, В.А. Системный подход в исследовании организационных коммуникаций / В.А. Егоричев, П.И. Малярчук, Н.К. Семенова // Молодой ученый. - 2016. - № 10. - С. 686 - 688.
15. Егоршин, А.П. Деловые коммуникации / А.П. Егоршин. - М.: НИМБ, 2015. - 320 с.
- 16.Коноваленко, В.А.Основы интегрированных коммуникаций / В.А. Коноваленко, М.Ю. Коноваленко, Н.Г. Швед. - М.: Юрайт, 2015. - 486 с.
17. Конушкина, А.О. Современные коммуникации: организационный подход / А.О. Конушкина, А.В. Федорова // Инновационная наука. - 2015. - № 3. - С. 247 - 252.
18. Кравец, М.А. Алгоритм и методология стратегической диагностики организационных коммуникаций / М.А. Кравец // Современная экономика: проблемы и решения.-2015.-№4.-С.55-65.
19. Кравец, М.А. Оценка эффективности развития организационных коммуникаций / М.А. Кравец // Современная экономика: проблемы и решения. - 2015.-№9.-С.56-62.

20. Лещукова, И.В. Эффективность коммуникаций в организации / И.В. Лещукова // Инновационная наука. - 2016. - № 12-3. - С. 139 - 141.
21. Лисс, Э.М. Деловые коммуникации / Э.М. Лисс, А.С. Ковальчук. - М.: Дашков и Ко, 2018. - 342 с.
22. Магулаева, А.А. Роль организационных коммуникаций в эффективности управления предприятием / А.А. Магулаева // Мир науки, культуры, образования. - 2015. - № 5. - С. 291 - 292.
23. Макаров, С.Н. Изучение управленческих ожиданий как инструмент социальной архитектуры / С.Н. Макаров // Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены. - 2015. - № 3. - С. 107 - 112.
24. Максимов, М.В. Методы совершенствования анализа внутренней среды организации / М.В. Максимов // Инновационная наука. - 2016. - № 6-1. - С. 153 - 156.
25. Мансурова, Т.Г. Влияние внутренних коммуникаций на эффективность деятельности предприятия / Т.Г. Мансурова, Г.Р. Гумерова, Н.В. Руднева // Экономика и предпринимательство. - 2017. - № 6. - С. 1084 - 1089.
26. Мерец, А.Л. Защита информации на предприятии при обмене данными с контрагентами / А.Л. Мерец // Теория и практика современной науки. - 2016. - № 6-1. - С. 877 - 882
27. Никитина, Е.С. Социология коммуникации / Е.С. Никитина. - М.: Palmarium Academic Publishing, 2014. - 636 с.
28. Ореховская, Н.А. Социальные коммуникации / Н.А. Ореховская. - М.: Инфра-М, 2014. - 224 с.
29. Павлова, Л.Г. Коммуникативные барьеры в сфере управления / Л.Г. Павлова, Е.Ю. Кашаева // Государственное и муниципальное управление. Ученые записки СКАГС. - 2017. - № 2. - С. 175 - 180.
30. Папкина, О.П. Деловые коммуникации / О.П. Папкина. - М.: Юрайт, 2014. - 160с.
31. Плакса, Ю.В. Современные методы коммуникации в организациях / Ю.В. Плакса // Экономика и предпринимательство. - 2017. - № 12-2. - С. 1199 - 1203.
32. Раудсепп, Я.В. Интеграционные и дезинтеграционные процессы в организационных структурах / Я.В. Раудсепп // Экономика и управление: проблемы, решения. - 2015. - № 9. - С. 35 - 38.
33. Рафикова, Д.М. О путях и способах повышения эффективности организационных коммуникаций / Д.М. Рафикова // Экономика и социум. - 2016.-№12-2.-С.822-825.
34. Рыбаков, В.А. Коммуникация как социальный механизм организационного управления / В.А. Рыбаков // Образование и наука в современных условиях. - 2015. - № 3. - С. 196 - 198.
35. Салтанаева, Е.А. Методика управления информационными технологиями на предприятиях и в организациях / Е.А. Салтанаева, Р.И. Эшелиоглу // Аллея науки.-018.-№2.-С.330-333.
36. Смирнов, А.Н. Коммуникационная политика предприятия / А.Н. Смирнов - М.: LAP Lambert Academic Publishing, 2014. - 116 с.
37. Спивак, В.А. Деловые коммуникации. Теория и практика / В.А. Спивак. - М.:Юрайт,2017.-460 с.

38. Стеценко, В.В. Комплексная система управления маркетинговыми коммуникациями на предприятиях / В.В. Стеценко // Бизнес информ. - 2015. - №9.-С.433-437.
39. Тараненко, А.И. Коммуникативный аспект в деятельности современных организаций / А.И. Тараненко, Г.В. Панасенко // Управление человеческими ресурсами – основа развития инновационной экономики. - 2015. - № 6. - С. 271-275.
40. Федосова, Д.Н. Инновационная методика формирования и принятия управленческого решения / Д.Н. Федосова, А.М. Слинков // Приоритетные направления развития науки и образования. - 2015. - № 4. - С. 332 - 333.

7.Сведения об авторах программы

Ф.И.О	Место работы	Должность	Контактный телефон
А.М. Крюкова	МБУ ИМЦ «Екатеринбургский Дом учителя»	Директор	304-12-49

8.Аннотация

Программа дополнительного образования «Эффективные управленческие практики в условиях реализации современных образовательных трендов» адресована руководителям образовательных организаций.

За время обучения слушатели познакомятся с современными управленческими практиками, технологиями и инструментарием осуществления профессиональной коммуникации и основами проектирования, смогут прокачать свои управленческие компетенции.

Достоинством программы является уникальная возможность познакомиться с лучшими практиками управления и повышения результативности коммуникации и управленческого проектирования.

Итоговой работой слушателей будет являться программа управленческих действий по созданию эффективной образовательной среды в образовательной организации.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 1041877024692672594062349224419429428135570482

Владелец Крюкова Елена Михайловна

Действителен с 06.12.2022 по 06.12.2023