



**Муниципальное бюджетное учреждение информационно-методический
центр «Екатеринбургский Дом Учителя»**

РЕКОМЕНДОВАНО

Советом МБУ ИМЦ
«Екатеринбургский Дом Учителя»

Протокол № 1

от «03» августа 2018г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБУ ИМЦ
«Екатеринбургский Дом Учителя»

Камка С.В.

«06» августа 2018г.



ПОЛОЖЕНИЕ

**о дистанционных образовательных технологиях, электронном
обучении в МБУ ИМЦ «Екатеринбургский Дом Учителя»**

Екатеринбург
2018 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия реализации дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в МБУ ИМЦ «Екатеринбургский Дом Учителя» (далее – Центр), регулирует обучение с использованием дистанционных технологий по образовательным программам, реализуемых Центром, с учетом материально-технической и коммуникационной базы учреждения.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 января 2014 года № 2 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 21 апреля 2015 г. № ВК-1013-06 «О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ»;
- Уставом и внутренними локальными нормативными актами Центра.

1.3. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

Электронное обучение (ЭО) – организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

Дистанционные образовательные технологии (ДОТ) – образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Дистанционное обучение (ДО) как технология есть целенаправленное и методически организованное руководство учебно-познавательной деятельностью лиц, находящихся на расстоянии от образовательного центра, осуществляемое посредством электронных и традиционных средств связи.

Информационно-образовательная среда (ИОС) – пакет программного обеспечения, создания и сопровождения дистанционных курсов. В среде размещаются теоретические, практические и другие образовательные материалы по учебным курсам (дисциплинам); предусмотрены блоки управления обучением, а также коммуникационный блок: форумы, электронная почта,

обмен вложенными файлами внутри каждого курса, чат, обмен личными сообщениями.

Сетевая форма реализации образовательных программ (далее – сетевая форма) обеспечивает возможность освоения обучающимися образовательной программы с использованием ресурсов нескольких организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в том числе иностранных, а также при необходимости с использованием ресурсов иных организаций. В реализации образовательных программ с использованием сетевой формы наряду с образовательными организациями также могут участвовать научные организации, медицинские организации, организации культуры, физкультурно-спортивные и иные организации, обладающие ресурсами, необходимыми для осуществления обучения, проведения учебной и производственной практики и осуществления иных видов учебной деятельности, предусмотренных соответствующей образовательной программой.

Система дистанционного обучения (СДО) – система управления ИОС, позволяющая организовать полный цикл электронного обучения в учебном центре.

СДО обеспечивает:

- организацию и информационную поддержку учебного процесса с применением дистанционных технологий;
- управление пользователями всех категорий;
- хранение, обновление и систематизацию учебно-методических ресурсов;
- взаимодействие участников дистанционного учебного процесса;
- мониторинг дистанционного учебного процесса.

Электронный учебно-методический ресурс (ЭУМР) – это учебно-методические материалы на электронных носителях и их сетевые версии, содержащие систему обязательных базовых знаний, умений и навыков по дисциплине в соответствии с требованиями образовательных программ.

Электронный образовательный ресурс (ЭОР) – образовательный ресурс, представленный в электронно-цифровой форме, являющийся функциональным элементом ЭУМР. Структура, предметное содержание, методы и средства разработки и применения ЭОР определяются его функциональным назначением и спецификой применения.

Интерактивный дистанционный курс (ИДК) – размещенный в ИОС комплекс учебно-методических материалов, представленных в виде гипертекстовой структуры с мультимедиа приложениями, обеспеченный системой навигации по курсу и управления различными его компонентами. Разрабатывается на основе ЭУМР.

Тьютор – лицо, выполняющее индивидуальное сопровождение обучения при электронном обучении путем личного контакта с обучаемым на протяжении периода времени.

Обучающиеся – слушатели и другие категории обучающихся, осваивающие основную и (или) дополнительную профессиональную программу (далее – образовательная программа) с применением ДОТ.

- 1.4. Основными целями использования ДОТ и ЭО в Центре являются:
 - 1.4.1. предоставление педагогическим работникам образовательных возможностей;
 - 1.4.2. повышение качественного уровня образования за счет более активного использования научного и образовательного потенциала Центра;
 - 1.4.3. расширение образовательной среды для удовлетворения потребностей и прав человека в области образования;
 - 1.4.4. интеграция в систему дистанционного обучения и развитие непрерывного образования педагогических работников.
- 1.5. Основными задачами внедрения ДОТ и ЭО являются:
 - 1.5.1. развитие единого образовательного пространства города Екатеринбурга и региона;
 - 1.5.2. внедрение современных технологий, позволяющих привлекать преподавателей, в том числе практикующих специалистов педагогики, для проведения аудиторных занятия в режиме онлайн и повышение уровня образованности общества и качества образования;
 - 1.5.3. реализация потребностей населения в образовательных услугах;
 - 1.5.4. формирование у слушателей Центра навыков обучения с использованием ДОТ.

2. Модели использования ДОТ и ЭО

- 2.1. При реализации образовательных программ с применением ДОТ и ЭО в Центре могут быть применены следующие модели:
 - 2.1.1. полностью дистанционное обучение (повышение квалификации, профессиональная переподготовка) обучающегося;
 - 2.1.2. частичное использование дистанционных образовательных технологий, позволяющих организовать дистанционное обучение (повышение квалификации, профессиональная переподготовка) обучающегося.
- 2.2. Центр доводит до участников образовательных отношений информацию о реализации образовательных программ или их частей с применением ДОТ и ЭО, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- 2.3. При реализации образовательных программ с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в Центре должны быть созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.
- 2.4. Центр самостоятельно определяет объем аудиторной нагрузки и соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного

взаимодействия педагогического работника с обучающимся и учебных занятий с применением ДОТ и ЭО.

2.5. Схемы проведения ДО:

- с использованием дистанционных курсов;
- с использованием тренингов;
- с использованием вебинаров;
- с использованием видеолекций;
- с использованием электронных учебных модулей.

3. Материально-техническая база применения ДОТ и ЭО

- 3.1. Центр обеспечивает функционирование информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающую освоение обучающимися образовательных программ полностью или частично независимо от места нахождения обучающихся.
- 3.2. Внедрение ДОТ и ЭО возможно при условии наличия качественного доступа педагогических работников и обучающихся к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
- 3.3. Услуга подключения к сети Интернет должна предоставляться в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без учета объемов потребляемого трафика за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ при обеспечении совокупной доступности услуг не менее 99,5% в месяц.
- 3.4. Требования к рабочему месту педагогического работника определяются внутренним локальным нормативным актом Центра.
- 3.5. Формирование информационной среды осуществляется с помощью программной системы ДО.
- 3.6. Организация видеоконференции включает информирование слушателей о технических требованиях к оборудованию и каналам связи, предварительную проверку связи со слушателями, создание и настройку вебинара в информационной системе видеоконференцсвязи, предоставление преподавателям и слушателям гиперссылки на URL-адрес (адрес ресурса в сети Интернет) вебинара, предоставление рабочего места (при необходимости) преподавателю, контроль состояния вебинара в процессе его проведения, запись вебинара, видеомонтаж вебинара (при необходимости), предоставление слушателям доступа к записи вебинара.
- 3.7. Техническое обеспечение системы ДО включает в себя:
 - серверы для обеспечения хранения и функционирования программного и информационного обеспечения системы ДО;
 - средства вычислительной техники и другое оборудование, необходимое для обеспечения эксплуатации, развития, хранения программного и информационного обеспечения системы ДО и доступа в ИОС

- преподавателям и обучающимся Центра, а также для связи преподавателей с обучающимися посредством сети Интернет;
- коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к программному информационному обеспечению системы ДО через локальные сети и Интернет.
- 3.8. Программное обеспечение системы ДО включает в себя:
- модульную объектно-ориентированную динамическую учебную платформу с учетом актуальных обновлений и программных дополнений, обеспечивающую разработку и комплексное использование ИДК и их элементов.
- 3.9. Учебная платформа обеспечивает: хранение, обновление и систематизацию учебно-методических ресурсов; организацию и информационную поддержку учебного процесса с применением дистанционных технологий; взаимодействие участников дистанционного обучения; мониторинг хода дистанционного учебного процесса.
- серверное программное обеспечение, обеспечивающее функционирование сервера и связь с СДО через Интернет;
 - дополнительное программное обеспечение для разработки ИДК и их элементов;
 - программное обеспечение, предоставляющее возможность проведения вебинаров, а также других видов связи преподавателей с обучающимися средствами сети Интернет.
- 3.10. Информационное обеспечение системы ДО включает в себя:
- ЭОР, ЭУМР и ИДК, доступные через систему дистанционного обучения или через электронно-библиотечную систему Центра;
 - электронные ресурсы, находящиеся в свободном доступе в сети Интернет.

4. Кадровый потенциал центра, реализующего образовательные программы с применением ДОТ и ЭО.

- 4.1. Образовательный процесс с использованием ДОТ осуществляется:
- преподавательским составом, специально подготовленным для работы в электронной обучающей среде, который создает и актуализирует специализированные учебные материалы, размещает их в ИОС, осуществляет в СДО опосредованные взаимодействия и проводит различные виды учебных занятий с обучающимися независимо от места их нахождения;
 - учебно-вспомогательным персоналом, осуществляющим учебно-методическое и организационно-техническое обеспечение учебного процесса.
- 4.2. В случае необходимости Центр имеет право привлекать сторонних педагогических работников для проведения учебного процесса по системе ДО, осуществляя с ними организационное и методическое взаимодействие с применением информационных и коммуникационных технологий.

- 4.3. Нормирование и оплата труда преподавателей с применением ДОТ регулируются действующими внутренними нормативными документами Центра.
- 4.4. В целях непрерывной актуализации навыков и умений всех сотрудников, работающих в системе ДО, Центр организует на постоянной основе практические семинары, конференции и индивидуальные консультации по вопросам использования и совершенствования ДОТ.
- 4.5. Назначение тьюторов для сопровождения образовательной программы или ее части осуществляется Центром, организующим обучение, с учетом его компетенций в области изучаемых дисциплин, а также возможности его работы с обучающимися путем доступа через Интернет.
- 4.6. Тьютор самостоятельно определяет виды взаимодействия (непосредственное, опосредованное с использованием телефона, ИОС, или других средств телекоммуникаций), объем консультаций, оказываемых каждому обучаемому или группам обучаемых, график проведения консультаций и согласует с Учебным отделом, проводит мониторинг образовательных достижений обучающегося.

5. Порядок обучения с использованием ДОТ

- 5.1. В Центре дистанционные образовательные технологии могут применяться при всех предусмотренных законодательством Российской Федерации формах получения образования или при их сочетании, при проведении различных видов учебных, практических занятий, текущего контроля, промежуточной аттестации обучающихся.
- 5.2. Решение о применении ДОТ в образовательном процессе по всем программам обучения принимается руководителем Центра (в зависимости от состояния материально-технической базы и степени готовности ПС к применению ДОТ).
- 5.3. Центр самостоятельно определяет соотношение объема проведенных учебных и практических занятий с использованием ДОТ.
- 5.4. Центр самостоятельно устанавливает порядок и формы доступа к используемым ЭУМР при реализации образовательных программ с использованием ДОТ.
- 5.5. Учебный процесс с использованием ДОТ осуществляется в соответствии с утвержденными учебными планами, учитывающими особенности дистанционного обучения.
- 5.6. При обучении с использованием ДОТ каждому обучающемуся обеспечивается доступ к информационному и программному обеспечению системы ДО через сеть Интернет в объеме, необходимом для освоения соответствующей образовательной программы или ее части.
- 5.7. Обучение по образовательным программам с применением ДОТ основывается на обязательном сочетании активных форм дистанционных занятий и самостоятельной работы обучающихся с ЭУМР.

- 5.8. Центр организует учебно-методическую помощь обучающимся в ходе освоения образовательных программ, главным образом – в форме консультаций с использованием средств телекоммуникаций.
- 5.9. Порядок предоставления образовательных услуг с использованием ДОТ для каждой формы обучения (или их сочетания) регламентируются соответствующими внутренними нормативными документами.
- 5.10. Учебный процесс с использованием ДОТ реализуется в следующих формах взаимодействия обучающихся и преподавателей Центра:
- асинхронной организации учебного процесса, которая обеспечивает обучающемуся возможность освоения учебного материала в любое удобное для него время и общение с преподавателями с использованием средств телекоммуникаций в режиме отложенного времени;
 - синхронной организации учебного процесса, которая предусматривает проведение учебных мероприятий и общение обучающегося с преподавателями в режиме реального времени средствами ИКТ, а в случае невозможности их использования – традиционным способом.
- 5.11. Все ЭУМР обновляются по мере необходимости, но не реже, чем через каждые 3 года.
- 5.12. Итоговая аттестация может проводиться в режиме видеоконференцсвязи, в режиме компьютерного тестирования, в режиме обмена файлами (с использованием системы дистанционного обучения или электронной почты) или обмена сообщениями в форумах или чатах.
- 5.13. Компьютерное тестирование может быть проведено с помощью инструментов, встроенных в системы дистанционного обучения, или с помощью отдельных инструментов. Проводится автоматизированная обработка результатов тестирования, процедура оценивания, системы документирования результатов тестирования, хранения результатов тестирования и персональных данных обучающихся.
- 5.14. Обучающиеся, успешно прошедшие итоговую аттестацию, проводимую с использованием дистанционных образовательных технологий, получают соответствующие документы о квалификации лично; через другое лицо по заверенной в установленном порядке доверенности, выданной указанному лицу выпускником; по заявлению выпускника через операторов почтовой связи общего пользования заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении.
- 5.15. ДОТ и ЭО могут проводиться на бюджетной или платной основе, в соответствии с заключенными договорами.
- 5.16. При проведении платных ДОТ и ЭО со слушателями заключается предварительный договор, высылается счет и договор. После оплаты слушатель получает пароль доступа.
- 5.17. Учет рабочего времени и оплата труда преподавательского состава осуществляется на основании локальных нормативных актов Центра. При участии в реализации образовательных программ в сетевой форме преподавательского состава нескольких организаций оплата труда

осуществляется каждой из организаций самостоятельно, если договором о сетевом взаимодействии не предусмотрено иное.

5.18. Контроль объема часов и подача табеля на оплату возлагается на начальника учебного отдела.

6. Функциональные связи

6.1. Отдел комплектации групп и реализации программ:

- осуществляет сбор заявок на дистанционное обучение от ЛПУ, иных организаций и по личным заявлениям обучающихся;
- формирует учебный контингент в соответствии с утвержденным расписанием занятий;
- информирует учебный отдел о необходимости создания программ ДОТ и ЭО по заявленной программе.

6.2. Учебный отдел:

- готовит образовательные программы совместно с ОСЦ;
- готовит журналы учебных занятий;
- осуществляет подбор преподавателей;
- осуществляет организационную и консультационную работу по подготовке и проведению дистанционных курсов;
- формирует расписание ДОТ и ЭО;
- обеспечивает зачисление обучающихся;
- формирует расписание совместно с ОСЦ;
- ведет учет часов занятий, проведенных преподавателями;
- по окончании обучения, выдает документы о прохождении ДОТ и ЭО.

6.3. Преподаватели:

- проводят занятия согласно расписанию в режиме ДОТ и ЭО.
- осуществляют техническую поддержку и программное обеспечение организации ДОТ и ЭО.

7. Права и обязанности преподавателей и обучающихся

7.1. Преподаватели:

Преподаватели, обеспечивающие реализацию образовательных программ с использованием ДОТ, должны иметь соответствующую подготовку и отвечать определенным требованиям.

7.1.1. Преподаватель имеет право:

- при создании ЭУМР оформлять авторские права Центра на них, отдавать на конкурс и получать рейтинговые оценки;
- подготовить и издать учебное пособие (учебник) на основе разработанных ЭУМР и ИДК.

7.1.2. Преподаватель должен:

- обладать специальными знаниями и умениями в области методики и педагогики электронного обучения, в том числе – с использованием ДОТ;
- уметь обеспечивать процесс эффективного педагогического планирования, конструирования и разработки ЭОР, ЭУМР и ИДК;
- владеть компьютерными информационными и коммуникационными технологиями, в том числе – методами работы в СДО учебного центра;
- уметь подготовить и провести групповые занятия (используя как традиционные технологии обучения, так и опосредованное взаимодействие обучающегося и преподавателя) на основе организованных информационных технологий с использованием игровых, тренинговых и других методов проведения активных групповых занятий;
- уметь создавать и обеспечивать единство учебной, социально-коммуникативной и профессиональной сред;
- актуализировать ИДК по преподаваемым дисциплинам;
- соблюдать регламент ведения обучения с использованием ДОТ, в том числе находиться в СДО в соответствии с тематическим планом-графиком курса;
- соблюдать требования технологии электронного обучения, в том числе с использованием ДОТ, включая организацию самостоятельной работы и контроль за ней, мотивацию обучающихся к обучению и т.п.;
- систематически повышать квалификацию с использованием ДОТ.

7.2. Обучающиеся:

7.2.1. Обучающийся имеет право получить:

- доступ к ЭУМР в рамках СДО согласно графику учебного процесса;
- всю информацию, касающуюся процесса организации учебного процесса;
- консультацию преподавателей в процессе изучения дисциплины через СДО или с использованием средств телекоммуникации;
- консультацию сотрудников Центра по организационным и техническим вопросам.

7.2.2. Обучающийся обязан:

- после зачисления, для получения допуска к ИДК по дисциплинам учебного плана, пройти вводный курс по работе в СДО;
- выполнять в установленные сроки все виды учебных заданий по дисциплинам рабочего учебного плана;
- проходить текущую, промежуточную и итоговую аттестацию согласно тематическому плану-графику.

8. Заключение

По мере совершенствования и развития электронного обучения, в том числе – с использованием ДОТ, в данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, утверждаемые директором Центра.